

Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «Софт Культура» (ООО «Софт Культура») №304

от 01 февраля 2020 года

г. Москва

1.1. В соответствии со ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальным публичным предложением Исполнителя неопределенному кругу лиц, из которого усматривается воля Исполнителя заключить договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор») на указанных ниже условиях с любым, кто отзовется (публичная оферта). Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») содержит в себе все существенные условия возмездного договора оказания услуг.

1.2. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является предоставление согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты путем заполнения Заказчиком на сайте Исполнителя <https://softculture.cc/> Заявки на курс и факт совершения оплаты услуг Исполнителя в полном объеме. В отношении услуг, предлагаемых Исполнителем с условием оплаты по частям, полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты является, помимо предоставления согласия Заказчика с условиями настоящей Оферты в порядке, указанном выше в настоящем пункте 1.2., осуществление Заказчиком оплаты первой части от установленной Исполнителем стоимости услуг. Акцепт равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Лицо, заинтересованное в приобретении услуг Исполнителя обязано полностью ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента оплаты услуг Исполнителя. Если указанное лицо не согласно с каким - либо положением настоящей Оферты – оно должно отказаться от действий, необходимых для Акцепта и может заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях. Лицо, совершившее действия необходимые для Акцепта, считается полностью согласным с положениями настоящей Оферты и ни при каких условиях не имеет право ссылаться на отсутствие такого согласия.

1.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения ее в сети Интернет по адресу <https://softculture.cc/> и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

1.5. Исполнитель имеет право в любое время по своему усмотрению изменять условия настоящей Оферты или отзываться ее в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий Оферты в сети Интернет по адресу <https://softculture.cc/>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. Отзыв Оферты не является основанием для отказа от обязательств Исполнителя по уже заключённым Договорам. Исполнитель обязуется разместить уведомление об отзыве Оферты на Сайте с указанием даты и времени отзыва Оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия Оферты.

1.6 По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию Оферты с подписями сторон, равной по юридической силе настоящей Оферте.

1.7 Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей Оферты считается доставка по адресу Исполнителя, указанному ниже, подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки печатных версий: Большой Кисельный, д. 5, корп. 1, оф. 8.

2. Термины и определения

2.1. В настоящей Оферте нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Оферта — публичное предложение Исполнителя, адресованное Заказчику, заключить с ним Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления Заказчика с иными правилами работы Исполнителя, представленными на Сайте, в том числе с политикой Исполнителя в отношении обработки персональных данных, опубликованной на Сайте Исполнителя по адресу <https://softculture.cc/pdn-soft-culture.pdf> (далее- «Политика обработки персональных данных»);

Акцепт — ответ Заказчика о принятии Оферты и полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми ее условиями, а также условиями Политики обработки персональных данных;

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Софт Культура», ОГРН 1177746371880, ИНН 7734402355, адрес юридического лица: 123103, г. Москва, пр-кт Маршала Жукова, д. 76, корп. 2, кв. 239, осуществляющее реализацию информационно-консультационных услуг через Сайт Исполнителя на условиях настоящей Оферты;

Заказчик – любое полностью дееспособное физическое лицо, надлежащим образом зарегистрированное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Исполнителем Договор на условиях Оферты на возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг;

Курс – авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, включающая совокупность обучающих информационных и методических материалов, в том числе лекции, видеоматериалы, персональные консультации, мастер-классы, методические пособия, объем предоставления которых Заказчику зависит от программы выбранного им Курса, направленная на получение Заказчиком знаний в рамках заявленной Исполнителем темы Курса. Описание Курсов, их форма проведения, а также иная информация о Курсах размещена на Сайте Исполнителя;

Сайт – совокупность сервисов, включая Онлайн-площадку, являющихся собственностью Исполнителя, расположенных в сети Интернет на домене <https://softculture.cc/>, а также его поддоменах, где, в том числе, представлен каталог предлагаемых Исполнителем Курсов, их описание, стоимость, условия получения Доступа к ним, информационно обучающие материалы Курсов и иная необходимая информация;

Менеджер – представитель Исполнителя, осуществляющий обработку заявок на Курс и предоставление доступа Заказчику к выбранному им Курсу в соответствии с условиями настоящей Оферты;

Преподаватель – лицо, обладающее специальными знаниями, имеющее опыт по определенной теме и привлекаемое Исполнителем для реализации Услуг в рамках выбранного Заказчиком Курса, а также осуществляющий взаимодействие с Заказчиком по всем возникающим вопросам в рамках выбранного им Курса на весь срок его проведения;

Помещение Исполнителя - Москва, Большой Кисельный, 5/1, оф.8;

Онлайн-курс – дистанционный групповой Курс, реализуемый путем трансляции видеоуроков по сети Интернет на Онлайн-площадке Исполнителя, Доступ к которым предоставляется в соответствии с расписанием программы, указанным на странице Онлайн-курса на Сайте, а также вебинаров с Преподавателем на Онлайн-площадке в режиме реального времени. Данный Курс также предусматривает предоставление Заказчику доступа к видеозаписям вебинаров и к домашним заданиям на Онлайн-площадке Исполнителя, разработанным им в рамках Курса для самостоятельной работы Заказчика, по итогам выполнения которых Преподаватель предоставляет Заказчику комментарии в устном или письменном виде;

Очный курс – очный групповой Курс, реализуемый путем проведения занятий в Помещении Исполнителя или ином месте, определенном Исполнителем на странице Курса в соответствии с его расписанием, указанным в описании Курса на Сайте. Данный Курс также предусматривает предоставление Заказчику Доступа к видеозаписям занятий в рамках выбранного Заказчиком Курса на Онлайн-площадке Исполнителя;

Видеокурс – дистанционный Курс, реализуемый путем трансляции видеоуроков по сети Интернет на Онлайн-площадке Исполнителя, Доступ к которым открывается после оплаты указанного Курса. Данный Курс также может предусматривать предоставление Заказчику Доступа к домашним заданиям, разработанным Исполнителем по материалам видеоуроков в рамках Курса для самостоятельной работы Заказчика, а также консультации с Преподавателем на Онлайн-площадке.

Онлайн-площадка - информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу online.softculture.cc, video.softculture.cc, где хранятся все видеоматериалы и иные информационные обучающие материалы Курса, а также осуществляется взаимодействие Заказчика с Преподавателями, Доступ к которой предоставляется после совершения Заказчиком оплаты соответствующего Курса на условиях настоящей Оферты;

Доступ — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным разрешенным в настоящей Оферте образом пользоваться материалами выбранного Заказчиком Курса, размещенными на Онлайн-площадке. Данное право Заказчика оплачивается им в размере, указанном в описании Курса на Сайте в соответствии с условиями настоящей Оферты;

Заявка на курс - специальная форма, которая заполняется Заказчиком на Сайте Исполнителя и является его уведомлением о намерении заключить Договор на условиях настоящей Оферты в отношении выбранного им Курса;

Акция - специальное предложение Исполнителя об оказании Услуг с определенной скидкой и направленное на заключение Договора на условиях, изложенных в предложении;

Скидка – уменьшение стоимости Услуг на фиксированную сумму или в процентах от первоначальной стоимости Услуг.

3. Общие положения

3.1. Предметом Оферты является возмездное оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику путем проведения Курсов в форме Онлайн-курса, Видеокурса или Очного курса (далее совместно – «Услуги») в порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой.

3.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на Сайте Исполнителя.

3.3. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом.

3.4. Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, оказываются Исполнителем:

-очно в Помещении Исполнителя или ином месте, определенном Исполнителем, или

-дистанционно через сеть Интернет, посредством предоставления Доступа к Онлайн-площадке Исполнителя.

3.5. Объем предоставляемых Услуг определяется согласно выбранному Заказчиком Курсу.

3.6. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не осуществляет выдачу каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

4. Формы и сроки оказания Услуг.

4.1. Услуги, предусмотренные настоящей Офертой, оказываются в сроки, указанные на Сайте Исполнителя, а именно на странице соответствующего Курса.

4.2. Очный курс:

4.2.1. Информация о времени проведения занятий по программе Очного Курса предоставляется Менеджером на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке на курс. Такое письмо направляется Менеджером Заказчику не позднее чем за 24 часа до даты, указанной Исполнителем в качестве даты начала Курса в описании соответствующего Очного курса на Сайте (Дата начала Курса).

4.2.2. Занятия по Очному курсу состоят из мастер-классов, лекций и практических занятий.

4.2.3. Все занятия записываются на видео, доступ к которым на Онлайн-площадке предоставляется Заказчику в течение 2 календарных дней после проведения соответствующего занятия. Доступ к указанным выше материалам предоставляется Заказчику на срок 12 месяцев или более по запросу Заказчика после проведения первого занятия Очного курса, согласно его расписанию, указанному на странице соответствующего Очного курса на Сайте.

4.2.4. Количество участников в Очном курсе ограничено.

4.3. Онлайн-курс:

4.3.1. В Дату начала Онлайн-курса Заказчик получает от Менеджера на адрес электронной почты, указанный им в Заявке на курс, необходимые данные и инструкции для Доступа на Онлайн-площадку Исполнителя.

4.3.2. Информация о времени проведения занятий по программе Онлайн-курса предоставляется Заказчику на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке на курс. Такое письмо направляется Менеджером не позднее чем за 24 часа до Даты начала Курса.

4.3.3. Часть занятий в рамках Онлайн-курса проходит в форме трансляций видеоуроков, записанных ранее Исполнителем по определенной теме Курса, Доступ к которым, а также к иным необходимым

информационным материалам предоставляется Заказчику в соответствии с расписанием Курса, указанным на странице соответствующего Онлайн-курса на Сайте.

4.3.4. Программа Онлайн-курса предусматривает взаимодействие Преподавателей с Заказчиком в форме вебинаров в реальном времени согласно расписанию Онлайн-курса, указанному на странице соответствующего Онлайн-курса на Сайте. Данные вебинары Исполнитель также записывает на видео. Доступ к видеозаписям вебинаров предоставляется Заказчику в течение 2 календарных дней после даты проведения соответствующего вебинара.

4.3.5. Онлайн-курс может предусматривать выполнение Заказчиком домашних заданий, разработанных Исполнителем для самостоятельной работы Заказчика. Выполненные задания направляются Заказчиком Преподавателю для проверки через Онлайн-площадку. По итогу проверки Преподаватель предоставляет Заказчику развернутый комментарий в письменном или устном виде также через Онлайн-площадку.

4.3.6. Доступ к информационным обучающим материалам, домашним заданиям (если предусмотрено) в рамках Онлайн-курса, а также к консультациям Преподавателей сохраняется за Заказчиком в течение всего срока проведения Онлайн-курса в соответствии с его расписанием, указанным на странице соответствующего Онлайн-курса на Сайте, а также в течение 14 календарных дней после его окончания, то есть с даты, указанной Исполнителем на странице соответствующего Онлайн-курса в качестве даты его окончания, если иной срок не указан на странице соответствующего Онлайн-курса на Сайте Исполнителя. Видеоматериалы Онлайн-курса доступны Заказчику в течение 1 календарного года с Даты его начала.

4.4. Видеокурс:

4.4.1. Доступ на Онлайн-площадку ко всем материалам Видеокурса предоставляется Заказчику в течение 24 часов после поступления оплаты от Заказчика путем направления Менеджером на адрес электронной почты, указанный Заказчиком в Заявке на курс, необходимых данных и инструкций.

4.4.2. Обучение в рамках Видеокурса проходит в форме трансляций записанных ранее Исполнителем видеуроков по определенной теме согласно выбранному Заказчиком Видеокурсу.

4.4.3. Видеокурс может предусматривать выполнение Заказчиком домашних заданий, разработанных Исполнителем для самостоятельной работы Заказчика. Выполненные задания направляются Заказчиком Преподавателю для проверки через Онлайн-площадку. По итогу проверки Преподаватель предоставляет Заказчику развернутый комментарий в письменном или устном виде также через Онлайн-площадку. По вопросам, возникающим у Заказчика по темам Видеокурса, Заказчик может обратиться к Преподавателю на Онлайн-площадке.

4.4.4. Доступ к информационным обучающим материалам, домашним заданиям (если предусмотрено) в рамках Видеокурса, а также к консультациям Преподавателей сохраняется за Заказчиком в течение 90 календарных дней с момента оплаты Услуг в форме Видеокурса Заказчиком. Видеоматериалы Видеокурса доступны Заказчику в течение 1 календарного года с момента его оплаты и более по запросу Заказчика.

4.5. Если ранее Заказчик уже проходил какие-либо Курсы Исполнителя, то письмо с данными для Доступа на Онлайн-площадку повторно не направляется Заказчику. В таком случае, Доступ к новому Курсу автоматически предоставляется Заказчику на Онлайн-площадке.

4.6. Время проведения Курсов в соответствии с настоящей Офертой указывается по московскому времени, если иное не указано на Сайте Исполнителя.

4.7. По всем организационным вопросам, возникающим у Заказчика в рамках выбранного им Курса, Заказчик может обращаться к Менеджеру Курса по адресу электронной почты hello@softculture.cc в рабочее время 14:00 до 22:00 по будним дням.

5. Условия и порядок оказания Услуг

5.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящей Оферты Заказчик заполняет все обязательные поля Заявки на курс на Сайте Исполнителя, обеспечив достоверность предоставленной информации.

5.1.1. Для подачи Заявки на курс (регистрации) Заказчик (физическое лицо) обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный адрес электронной почты;
- город проживания;
- информацию о наличии статуса студента;
- наименование ВУЗа, в котором обучается (обучался) Заказчик;
- год обучения (курс) в ВУЗе, если Заказчик является студентом.

5.1.2. Для подачи Заявки на курс (регистрации) Заказчик (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) обязан предоставить следующие данные:

- имя контактного лица;
- фамилия контактного лица;
- название компании;
- контактный телефон;
- контактный адрес электронной почты;
- наименования интересующих курсов.

5.2. При оформлении Заявки Заказчик соглашается на передачу Исполнителю и обработку Исполнителем своих персональных данных (как это предусмотрено в пункте 11.3 настоящей Оферты и Политикой обработки персональных данных), а также соглашается соблюдать условия настоящей Оферты и Политики обработки персональных данных. В Заявке на курс Заказчик может дать согласие на отправку ему Исполнителем информационных, в том числе рекламных, и маркетинговых сообщений на его электронную почту и контактный номер телефона, указанные им в Заявке на курс. При этом Заказчик вправе в любое время без объяснения причин отказаться от получения данных сообщений.

5.3. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заявки на курс.

5.3. В качестве подтверждения принятия Заявки на курс Исполнитель направляет Заказчику информацию для оплаты выбранного Заказчиком Курса.

5.4. Оказание Услуг в соответствии с выбранным Курсом предоставляется Исполнителем в полном объеме при условии их оплаты Заказчиком в сроки и порядке, предусмотренные настоящей Офертой.

5.5. Порядок предоставления Доступа Заказчика к обучающим материалам Курсов указан в Разделе 4 настоящей Оферты. В случае, если в установленные сроки необходимые ссылки Доступа или иная информация не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться с Исполнителем по следующему адресу электронной почты Исполнителя: hello@softculture.cc или по телефону 8-800-600-02-25;

5.6. Исполнением обязательств Исполнителя в соответствии с настоящей Офертой является следующее:

5.6.1 по оказанию Услуги в виде проведения Очного курса и Онлайн-курса считается факт проведения соответствующих занятий (консультаций, лекций, вебинаров, практических занятий, очно и/или в видео форматах) по программе такого Курса в сроки, количестве и программе, которые установлены на странице соответствующего Курса на Сайте Исполнителя, предоставления Доступа к видеоурокам, видеозаписям занятий по программе Курса и иным обучающим материалам, входящим в состав выбранного Заказчиком Курса согласно условиям реализации данного Курса, вне зависимости от того участвовал Заказчик в указанных занятиях или нет (кроме случаев, прямо указанных в настоящей Оферте), а также предоставления Доступа к проверенным домашним заданиям (если применимо) и ответов на вопросы Заказчика в рамках выбранного Курса в установленные сроки.

5.6.2. по предоставлению Доступа к видеоурокам и иным обучающим материалам Видеокурса для самостоятельного изучения Заказчиком считается факт направления соответствующих ссылок Доступа на Онлайн-площадку, где такие материалы размещены, на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке на курс, а также предоставления доступа к проверенным домашним заданиям (если применимо) и ответов на вопросы Заказчика в рамках выбранного Курса в установленные сроки.

5.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящей Оферте.

5.8 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 3 календарных дней с момента оказания Услуг Заказчик не выслал на электронный адрес Исполнителя hello@softculture.cc или team@softculture.cc мотивированный отказ от принятия Услуг. При этом отдельный акт приема-сдачи оказанных услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным письменным соглашением сторон.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из Курсов предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя;

6.1.2. Осуществлять информационную поддержку Заказчика относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте или по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке на курс;

6.1.3. Предоставить Заказчику Доступ к Онлайн-площадке Исполнителя и ко всем материалам, размещенным на ней согласно выбранному Курсу в порядке и в сроки, указанные в настоящей Оферте;

6.1.4. Предоставить Заказчику информацию о времени проведения занятий по программам Очного и/или Онлайн-курса в порядке и в сроки, указанные в настоящей Оферте;

6.1.5. Провести занятия, а также обеспечить проверку выполненных Заказчиком домашних заданий (если предусмотрено) согласно выбранному Заказчиком Курсу в указанные Исполнителем сроки после поступления оплаты от Заказчика;

6.1.6. Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за Услуги в форме Очного и/или Онлайн-курса по его письменному заявлению (требованию), предъявленному в порядке, предусмотренном в пункте 7.9. настоящей Оферты;

6.1.8. Оставить оплаченные денежные средства на депозите Заказчика в счет оплаты участия в ближайшем аналогичном Курсе в будущем с резервированием места на нем за Заказчиком в случае, если количество мест на таком Курсе ограничено, по письменному заявлению (требованию) Заказчика, предъявленному Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 7.15. настоящей Оферты;

6.1.9. В случае набора необходимого количества участников на конкретный Очный курс, сообщать об этом Заказчику путем приостановки возможности оплаты участия в данном Очном курсе на Сайте;

6.1.10. По окончании Курса выдавать Заказчику собственный сертификат о прохождении Курса;

6.1.11. Обеспечивать конфиденциальность персональной и иной информации, полученной от Заказчика, в соответствии с условиями настоящей Оферты и Политики обработки персональных данных;

6.1.12. В разумные сроки устранять сбои в работе Сайта, возникшие по вине Исполнителя.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Проводить видеосъемку во время занятий в рамках Очного курса и использовать полученные при видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное и авторское право, а также смежные с авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя;

6.2.2. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика;

6.2.3. Проводить профилактические работы на Сайте, для чего временно приостанавливать доступ к Сайту. О профилактических работах Исполнитель уведомляет Заказчика путем оповещения на Сайте или путем направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке на курс;

6.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор и(или) прекратить Доступ Заказчика на Онлайн-площадку в случаях нарушения законодательства Российской Федерации и нарушения более 2 раз условий настоящей Оферты. При этом Исполнитель не несет ответственности за убытки (ущерб), возникшие у Заказчика в связи с таким расторжением или прекращением Достапа;

6.2.5. Уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из настоящей Оферты. Совершая Акцепт настоящей Оферты, Заказчик предоставляет свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, путем направления уведомления на адрес электронной почты Заказчика, указанный в Заявке на курс (при регистрации);

6.2.6. В маркетинговых целях использовать имя/фирменное наименование Заказчика, его логотип, на Сайте Исполнителя, на что Заказчик, заключая Договор на условиях настоящей Оферты, дает свое безусловное и безотзывное согласие;

6.2.7. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять место, даты и время проведения Очного курса, а также даты и время Онлайн-курса, и иные условия проведения Курсов. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на странице соответствующего Курса на Сайте Исполнителя, и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении места, времени, даты и иных условий проведения Очного курса или Онлайн-курса также может быть направлено Заказчику не позднее, чем за 24 часа до Даты начала соответствующего Очного курса и/или Онлайн-курса путем направления письма на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке на курс.

6.2.8. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком пункта 6.3.15. настоящей Оферты, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Очный курс и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи Заявки на курс (регистрации), а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Оферты и Политики обработки персональных данных при каждом посещении Сайта, в том числе и после Акцепта Оферты;

6.3.2 При подаче Заявки на курс (регистрации) заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 5.1. Оферты;

6.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие Условия и стоимость, размещаются на Сайте Исполнителя;

6.3.4. Для прохождения Курса использовать собственный ноутбук, компьютер или иное электронное устройство, соответствующее минимальным требованиям, указанным Исполнителем на странице выбранного Заказчиком Курса на Сайте или же в инструкции для получения Достапа к материалам Курса, размещенным на Онлайн-площадке. В исключительных случаях в рамках Очного курса Исполнитель может, но не обязан, при наличии свободного устройства, предоставить его в пользование Заказчику на время занятия;

6.3.5. Не позднее 12 часов до начала занятия в рамках Очного и/или Онлайн-курса сообщать Исполнителю о невозможности своего присутствия на данном занятии. В случае уважительной причины и предоставления Заказчиком подтверждающих документов, Исполнитель может, при наличии такой возможности, предложить Заказчику принять участие в аналогичном занятии в другой день и время или согласовать с Заказчиком иные возможные варианты;

6.3.6. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение Доступа к Видеокурсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в пункте 5.1. настоящей Оферты, не позднее 24 часов после совершения оплаты;

6.3.7. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение Доступа к Очному курсу и/или Онлайн-курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в пункте 5.1. настоящей Оферты, не позднее, чем за 24 часа до Даты начала соответствующего Курса.

6.3.8. В случае передачи права на получения Доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящей Оферты и Политики обработки персональных данных;

6.3.9. В случае отказа от Услуг Исполнителя в форме Очного курса и/или Онлайн-курса, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее момента начала оказания Услуг Исполнителем (для Очного курса моментом начала оказания Услуг является проведение занятия в Дату начала Курса, для Онлайн-курса - предоставление Доступа к Онлайн-площадке)) в порядке, предусмотренном пунктом 7.9. настоящей Оферты;

6.3.10. Не передавать ссылки Доступа третьим лицам и не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику материалов Курсов, кроме случаев предусмотренных пунктами 6.3.6 и 6.3.7 настоящей Оферты. В случае обнаружения Исполнителем факта несогласованного использования доступных Заказчику материалов Курсов третьими лицами, Исполнитель вправе ограничить Заказчику Доступ к материалам уже оплаченных им Курсов без возврата ранее оплаченных денежных средств.

6.3.11. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц, в соответствии с условиями настоящей Оферты;

6.3.12. Осуществлять доступ к материалам Курса на Онлайн-площадке не более, чем с 3 электронных устройств, используемых Заказчиком. В случае обнаружения Исполнителем факта использования ссылок Доступа более, чем с 3 электронных устройств, Исполнитель вправе ограничить Заказчику Доступ к материалам уже оплаченных им Курсов без возврата ранее оплаченных денежных средств;

6.3.13. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством направления письма на адрес электронной почты Исполнителя hello@softculture.cc или team@softculture.cc ;

6.3.14. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящей Оферте, озвученные Преподавателями и Менеджерами во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику;

6.3.15. Соблюдать на Очном курсе порядок и дисциплину при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе или ограничить доступ Заказчика к площадке, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

7. Стоимость Услуг и порядок расчетов.

7.1 Стоимость Услуг по настоящей Оферте указывается на странице соответствующего Курса на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

7.2. Исполнитель вправе устанавливать Скидку на стоимость Услуг. Подробная информация о Скидках и Акциях публикуются на Сайте. Окончательная стоимость Услуг определяется последовательным действием на стоимость Услуг скидок по следующему порядку:

- акционная скидка;
- скидка по промокоду;
- скидка для обладателей карты друга.

Скидки при этом не суммируются.7.3. Оплата Услуг производится Заказчиком при заключении Договора на условиях настоящей Оферты в полном объеме за исключением случаев, прямо предусмотренных Офертой.

7.4. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком одним из следующих способов:

7.4.1. путем оплаты через интернет-банкинг. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем: МИР, VISA International, Mastercard Worldwide, JCB.

7.4.2. путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;

7.4.3. путем оплаты наличными денежными средствами;

7.4.4. иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

7.4.5. Для оплаты (ввода реквизитов банковской карты) Заказчик будет перенаправлен на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если банк Заказчика поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Сайт исполнителя поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

7.4.6. Стороны согласовали, что исполнение обязательств Заказчика по оплате стоимости Услуг Исполнителя может быть исполнено третьим лицом. При этом Заказчик обязан заблаговременно предупредить об этом Исполнителя.

7.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, за исключением случаев оплаты Услуг, предлагаемых Исполнителем с условием оплаты по частям, несвоевременном предоставлении данных для оформления Заявки на курс либо при указании недостоверных данных при оформлении Заявки на курс, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг в соответствии с настоящей Офертой. Если указанные денежные средства не передаются Исполнителю в полном объеме до Даты начала Курса, как она указана в описании Курса на Сайте Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг и вернуть денежные средства Заказчику в соответствии с пунктом 7.9. настоящей Оферты.

7.6. При подтверждении Заявки на Очный курс или Онлайн-курс стороны могут согласовать условие об оплате Услуг по частям. При согласовании оплаты по частям Заказчик обязуется оплатить 50 % стоимости Услуг, указанной на странице соответствующего Курса, до начала данного Курса, а оставшиеся 50 % стоимости Услуг – не позднее начала середины Курса. Если иное не указано Исполнителем на странице соответствующего Курса серединой Курса считается половина из общего количества занятий, указанного на сайте Исполнителя. Оплата по частям для Видеокурса не предусмотрена настоящей Офертой.

7.7. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях.

7.8. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя или получение наличных денежных средств Исполнителем.

7.9. Если Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя в форме Очного курса и/или Онлайн-курса после совершения оплаты, но до момента начала оказания Исполнителем, как он определен в пункте 6.3.9. выше, Исполнитель осуществляет возврат полученных от Заказчика денежных средств на основании письменного заявления (требования), направленного Заказчиком по адресу электронной почты Исполнителя team@softculture.cc или hello@softculture.cc. Оплаченные денежные средства за Услуги в форме Видеокурса не подлежат возврату Исполнителем.

7.10. В случае отсутствия письменного заявления (требования) Заказчика у Исполнителя в указанный выше срок оплаченные денежные средства Исполнителем не возвращаются. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

7.11. Обязательные пункты заявления (требования) на возврат денежных средств:

7.11.1. наименование адресата и данные заявителя;

7.11.2. сумма оплаты Услуг,

7.11.3. причины подачи заявления (требования) о возврате денежных средств;

7.11.4. реквизиты для перевода денежных средств (в случае безналичной оплаты);

7.11.5. приложения, в том числе копия документа удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате;

7.11.6. дата, подпись заявителя и расшифровка.

7.12 Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента получения Исполнителем соответствующего заявления (требования) Заказчика.

7.13 Денежные средства возвращаются Заказчику в течение 21 календарных дней после принятия Исполнителем решения о возврате.

7.14. В случае принятия Исполнителем решения о возврате оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж (в случае безналичной оплаты). В случае оплаты наличными денежными средствами возврат оплаченных денежных средств осуществляется также наличными денежными средствами. Место и время возврата в таком случае должно быть предварительно согласовано сторонами.

7.15. Если Заказчик отказывается от Услуг Исполнителя в форме Очного курса и/или Онлайн-курса после совершения оплаты, но до момента начала оказания Исполнителем Услуг, как он определен в пункте 6.3.9. выше, Заказчик вместо возврата денежных средств также может потребовать оставить оплаченные денежные средства на депозите Заказчика в счет оплаты участия в ближайшем аналогичном Курсе в будущем с резервированием места на нем за Заказчиком в случае, если количество мест на таком Курсе ограничено, по письменному заявлению (требованию) Заказчика, предъявленному Исполнителю в порядке, предусмотренном пунктом 7.9. настоящей Оферты.

7.16. Обязательные пункты заявления (требования) на оставление оплаченных денежных средств за Услуги Исполнителя на депозите Заказчика:

7.16.1. наименование адресата и данные заявителя;

7.16.2. сумма оплаты Услуг,

7.16.3. причины подачи заявления (требования) на оставление оплаченных денежных средств за Услуги Исполнителя на депозите Заказчика;

7.16.4. приложения, в том числе копия документа удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате;

7.16.5. дата, подпись заявителя и расшифровка.

7.17 Решение об оставлении оплаченных денежных средств на депозите Заказчика в счет оплаты участия в ближайшем аналогичном Курсе в будущем принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней с момента получения соответствующего заявления (требования) Заказчика.

7.18. В случае нарушения срока предъявления заявления (требования) на оставление оплаченных денежных средств за Курс на депозите Заказчика, указанного в пункте 7.15. выше, денежные средства не сохраняются за Заказчиком, идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Оферты.

8. Ответственность.

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий настоящей Оферты.

8.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или

несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в установленные настоящей Офертой сроки, то Услуги считается оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

8.5. Заказчик несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь перечисленным).

8.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, Исполнитель имеет право:

8.6.1. на прекращение Доступа, предоставленного Заказчику на Онлайн-площадку, и отказ от исполнения и расторжение Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке;

8.6.2. на взыскание с Заказчика штрафа в размере стоимости курса.

8.6. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и ошибок в работе Сайта.

8.7 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: дорожный трафик, нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб электронной почты, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.8 Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг в соответствии с настоящей Офертой, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.9. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой.

8.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Офертой, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь, землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения сторонами своих обязательств согласно настоящей Оферте. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в связи с возникновением

обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры, разногласия и претензии, возникшие в связи с заключением, исполнением, расторжением и признанием недействительным Договора на условиях настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии сторонами составляет 15 календарных дней с даты направления соответствующей претензии. Заказчик направляет претензию в виде скана на адрес электронной почты Исполнителя hello@softculture.cc или team@softculture.cc. Исполнитель направляет претензию на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в Заявке на курс.

9.2. В случае, если ответ на претензию не будет получен в течение указанного выше срока, либо если стороны не достигнут согласия по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор между сторонами подлежит разрешению в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту оказания Услуг. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

10. Результаты интеллектуальной деятельности

10.1. Все информационные обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания Услуг, а также результаты видеосъемки, полученные Исполнителем во время оказания Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительные и авторские права на которые, в том числе права смежные с авторскими принадлежат Исполнителю.

10.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой ответственность, предусмотренную настоящей Офертой, а также гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой ответственность, предусмотренную настоящей Офертой, а также гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4 Сайт Исполнителя содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.5 Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура его содержимого, защищены авторским правом и другими правами на результаты

интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, Услугами и заключения Договора на условиях настоящей Оферты.

10.6. При цитировании материалов Сайта Исполнителя и иных предоставляемых Исполнителем материалов Заказчик обязуется указывать ссылку на такой Сайт и самого Исполнителя.

11. Конфиденциальная информация. Персональные данные Заказчика

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее - "Конфиденциальная информация") при условии, что:

11.1.1. такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

11.1.2. к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

11.1.3. обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

11.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика в соответствии с требованиями Политики обработки персональных данных Исполнителя, опубликованной им на Сайте по адресу <https://softculture.cc/pdn-soft-culture.pdf>.

11.4. Заключая Договор на условиях настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на использование своего изображения, вошедшего в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, согласно пункту 6.2.1. Оферты. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: hello@softculture.cc или team@softculture.cc.

12. Заключительные положения

12.1. Оформленная Заказчиком Заявка на курс, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью Договора.

12.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Заказчик подтверждает, что до момента Акцепта настоящей Оферты он получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора на условиях настоящей Оферты.

12.5. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти обращения, могут направляться одной стороной другой стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика, который был указан Заказчиком в Заявке на курс или в сообщении о его изменении, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя hello@softculture.cc или team@softculture.cc, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им в Заявке на курс или в сообщении о его изменении.

12.6. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных ее положений.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «Софт Культура»

Адрес юридического лица: 123103, г. Москва, пр-кт Маршала Жукова, д. 76, корп. 2, кв. 239

Почтовый адрес: 107031, г. Москва, Большой Кисельный пер., д. 5/1

ОГРН 1177746371880

ИНН 7734402355

КПП 773401001

Московский филиал АО КБ «Модульбанка» г. Москва

р/с 40702810270010021679

к/с 30101810645250000092

БИК 044525092